

**2023年度(令和5年度)
ふくろう広場IWAMOTO 流星台教室**

【放課後等デイサービス】事業者向け自己評価の集計結果（公表）

事業所：ふくろう広場IWAMOTO行方浜教室 公表：2024年

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	4	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	2	職員の人数が足りていても複数人で事務所にて話し込んでいることがあり、瞬間的に人が足りない場
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になさえているか		3	4	お湯の温度が設定・調節できない
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	5	1	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	3	2	2	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	3	職員への共有はあっても外部への公開はない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	2	3	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	1	月一度の研修で勉強会を行なっている
適切な支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		1	
	⑩	子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	2	健常児と比べた決めつけが多く特性を理解できていないように感じる 特性を知る必要が
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	4	2	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	6	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	3	1	行事予定は計画するが活動はその日に決めて計画がなされていない

環 の 提 供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		1	
	⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2	2	打ち合わせはするが毎日ではない
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	2	3	2	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	4	1	2	
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行なっているか	4	2	1	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最も相応しいものが参画しているか	5	2		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの回向時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行なっているか	7		3	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	専門機関での研修に興味がある
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	保護者からの要望もあったが交流が少ない
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	3		

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2		
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	2	5		
保護者への説明責任等	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	4	2	1	
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6		1	
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	1	
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		2	家族で参加のできるイベント提供は行なっている
	㉖	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	2	日々の連絡帳以外での会報は特に行なっていない
	㉗	個人情報に十分注意しているか	7			氏名が記載されたプリントが活動スペースに散らばっていることがあり見直し・改善が必要だと思う
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2		視覚からの指示になるように、送迎表やその日の活動などは見やすく配慮した方が良いと感じる
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	1	
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	1	最近保護者からの質問があったので周知がなされていない可能性がある
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	3	3	1	避難訓練の回数が少ない
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	1	
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	1	
	㉟	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	1	