

2023年度(令和5年度)  
ふくろう広場IWAMOTO 流星台教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名：ふくろう広場 IWAMOTO 流星台教室

公表：2024年

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は12/2時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂きその結果を集計したものです。

|          |   | チェック項目   | ①はい | ②どちらともいえない | ③いいえ | <ご意見>①=「はい」に対するご意見<br>②=「どちらともいえない」に対するご意見<br>③=「いいえ」に対するご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|--|-----|------------|------|--|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 14  | 2          |      |  |   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 13  | 3          |      |  |   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 8   | 8          |      |  |   |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 16  |            |      |  |   |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 15  | 1          |      | ②夏休みの間にお泊まり合宿などやってみてもらえると嬉しいです                               | ※ 貴重なご意見をありがとうございます。これから様々な行事を企画して参ります。保護者の方からの意見も取り入れていけるように職員間で話し合いを重ね検討していきます。 |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 2   | 11         | 3    | ③どこの事業所さんでもここはやっているのでも場を設けて欲しいとおもっています                       | ※ 様々な機関と連携をして交流の場を設けられるように検討していきます。   |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 16  |            |      |  |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                     | 15  | 1          |      |  |   |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15  | 1          |      |  |   |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 12  | 3          | 1    |  |   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12  | 4          |      |  |   |

|        |   |   |    |   |   |   |
|--------|---|---|----|---|---|---|
|        | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 15 | 1 |   |   |
|        | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 3 |   |   |
|        | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 15 | 1 |   |   |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。                 | 10 | 6 |   |   |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、連絡、救出、その他必要な訓練がなされているか                            | 9  | 7 | ②まだ入ったばかりなのでここはわからないのですが、避難訓練などされていますか？   | ※現在も避難訓練は行なっていますが、様々な災害や危険を想定した避難訓練を定期的に取り入れることや、保護者を含めた訓練実施が課題です。<br>※ 各種マニュアルの周知・説明に努めます。                                   |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 16 |   | ①いつもありがとうございます<br>写真を見ててもいつも楽しそうな雰囲気伝わります | ※子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます<br>※ 職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を行なっていきます |
|        | ⑱ | 事業所の営業に満足しているか  | 15 | 1 | ②まだ入所して数ヶ月なのでこれからいろんな行事ごと支援などたのしみしています    |   |