

2023年度（令和5年度）
ふくろう広場 I W A M O T O 行方 浜教室

【放課後等デイサービス】保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所：ふくろう広場 I W A M O T O 行方 浜教室 公表：2024年

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は12/2時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂きその結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらとも いえない	③いいえ	〈ご意見〉①②③ に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の拝領が適切になされているか	6	3			段差が多く車いす等には向いていないと思います。今後改善していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズやかだいが客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3			職員間で話し合いを行い、固定化しないように活動内容を決めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	5	2		行方市の行事に参加予定でしたが、延期になってしまったため、交流の機会がありませんでした。

保護者への説明会等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説目がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がされているか	6	2			モニタリングや担当者会議をしております。必要時には児発管が話すを聞き対応しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士連携がされているか	2	3	4		説明会を含め、保護者の集まる機会を多く作っていかれたらと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2			
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	6	3			新年度に向けての説明会に併せて遅くなりましたが代表の挨拶をさせていただきました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	3			個人情報は鍵付きの書庫で管理をしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5			説明会を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、連絡、救出、その他必要な訓練がなされているか	4	5			避難訓練を年3回行い、その内容も記録しています。避難経路等も説明会時に説明を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	⑱	事業所の営業に満足しているか	9				